

IT-Zustandsbericht – Muster GmbH

Berichtszeitraum: 01.06.2026 – 30.06.2026 · Erstellt am 02.07.2026

Musterbericht: Dieses Dokument zeigt beispielhaft, wie der monatliche IT-Zustandsbericht von TOSMedia IT Care aufgebaut ist. Alle Firmen-, System- und Messdaten sind frei erfunden und stammen aus keiner realen Kundenumgebung.

1. Zusammenfassung

BETREUTE ARBEITSPLÄTZE 8	BETREUTE SERVER 1	GESAMTSTATUS Stabil
INSTALLIERTE UPDATES 64	FEHLGESCHLAGENE UPDATES 2 (nachgearbeitet)	BEWERTETE WARNMELDUNGEN 11

Die betreute Umgebung lief im Berichtszeitraum stabil. Zwei fehlgeschlagene Windows-Updates auf AP-03 und AP-07 wurden erkannt und im Folgefenster erfolgreich nachinstalliert. Auf dem Server SRV-01 wurde ein anhaltender Anstieg der Speicherbelegung festgestellt – eine Handlungsempfehlung dazu findet sich in Abschnitt 5.

2. Systemübersicht

System	Rolle	Betriebssystem	Patch-Stand	Status
AP-01 ... AP-06	Büro-Arbeitsplätze	Windows 11 Pro	aktuell	OK
AP-07	Empfang	Windows 11 Pro	aktuell (nachgearbeitet)	OK
AP-08	Buchhaltung	Windows 10 Pro	aktuell	Hinweis
SRV-01	Datei-/Anwendungsserver	Windows Server 2022	aktuell	Beobachtung

AP-08 läuft noch unter Windows 10; das Support-Ende ist bei der Update-Planung berücksichtigt – Empfehlung siehe Abschnitt 5. Die Systembezeichnungen sind Beinpielnamen ohne Bezug zu realen Geräten.

3. Update-Status im Detail

Wartungsfenster	Umfang	Ergebnis
04.06.2026, 19:00–21:00	Windows-Sicherheitsupdates (alle Arbeitsplätze)	erfolgreich (8/8)
11.06.2026, 19:00–21:00	Standardsoftware-Updates (Browser, PDF, Kommunikation)	erfolgreich
12.06.2026, 22:00–23:30	Server-Updates SRV-01 inkl. kontrolliertem Neustart	erfolgreich
18.06.2026, 19:00–21:00	Windows-Updates (kumulativ)	2 Fehlschläge (AP-03, AP-07)
25.06.2026, 19:00–21:00	Nacharbeit AP-03/AP-07 + Verifikation	erfolgreich

Alle Installationen wurden nach dem jeweiligen Fenster automatisiert verifiziert. Fehlgeschlagene Updates werden nicht stillschweigend übersprungen, sondern im nächsten Fenster nachgearbeitet und erneut geprüft.

4. Monitoring-Ereignisse

Datum	System	Meldung	Bewertung	Ergebnis
03.06.	SRV-01	Speicherbelegung überschreitet 75 %	beobachten	Trend-Überwachung aktiviert
09.06.	AP-05	Virenschutz-Signaturen veraltet (> 48 h)	relevant	Dienst neu gestartet, Signaturen aktuell
14.06.	SRV-01	Backup-Auftrag ohne Abschlussmeldung	relevant	Wiederholung erfolgreich, Ursache dokumentiert
19.06.	AP-02	Wiederholte Abstürze eines Druckdienstes	beobachten	kein erneutes Auftreten nach Update
27.06.	SRV-01	Speicherbelegung überschreitet 80 %	relevant	Empfehlung in Abschnitt 5

Von 11 automatisierten Meldungen wurden 3 als relevant eingestuft und bearbeitet; die übrigen waren nach Bewertung unkritisch (z. B. einmalige Ausreißer). Genau diese Filterung ist der Kern der persönlichen Alarm-Bewertung.

5. Empfehlungen (offen)

- **SRV-01 Speicherplatz:** Belegung stieg im Berichtsmonat von 75 % auf 81 %. Empfehlung: Archivierung alter Ablagen oder Speichererweiterung im Q3 einplanen.
- **AP-08 Windows 10:** Umstieg auf Windows 11 vor dem Support-Ende terminieren, um weiterhin Sicherheitsupdates zu erhalten.
- **Backup-Überwachung erweitern:** Der Auftrag vom 14.06. legt nahe, zusätzlich die Abschlussmeldungen des Sicherungsziels zu überwachen.

6. Durchgeführte und nicht durchgeführte Tätigkeiten

Im Monatspreis enthalten und durchgeführt

- Laufende automatisierte Überwachung aller vereinbarten Systeme (24/7)
- 5 Wartungsfenster mit kontrollierter Update-Installation und Verifikation
- Bewertung und Priorisierung von 11 Warnmeldungen
- Erstellung dieses Monatsberichts inkl. Empfehlungen

Nicht Bestandteil des Monatspreises (separat zu beauftragen)

- Umsetzung der Empfehlungen aus Abschnitt 5 (z. B. Speichererweiterung, Windows-11-Umstieg)
- Fehlerbehebung außerhalb der Update-Nacharbeit, Vor-Ort-Einsätze, Migrationen

Diese Trennung ist Absicht: Der Bericht zeigt transparent, was die laufende Betreuung geleistet hat – und welche Maßnahmen als eigene Aufträge anstehen.

Hinweis: Musterbericht mit fiktiven Beispieldaten. Ihr tatsächlicher Bericht bildet die vereinbarten Systeme und Ereignisse Ihrer Umgebung ab. Fragen? www.tosmedia.de/it-care · info@tosmedia.de